

INTERVENTION À DOMICILE

COVID-19 : FICHE À DESTINATION DES
AIDES À DOMICILE





Chaque jour, elles remplissent leurs missions, devenues vitales dans le contexte de l'épidémie de coronavirus. Alors que de très nombreuses personnes âgées se retrouvent aujourd'hui coupées de leurs proches, les aides à domicile chouchoutent, veillent et rassurent.

Les fonctions clés de l'aide aux personnes

- Accompagne et aide les personnes âgées dans les actes essentiels et les activités ordinaires de la vie quotidienne (aide aux déplacements et à la mobilisation, aide à la toilette, l'habillage, le déshabillage et à l'alimentation (courses, préparation et aide à la prise des repas), aide/réalise des achats, l'entretien du linge, le nettoyage du logement, le repassage, ...).
- Accompagne et aide les personnes âgées dans les activités de la vie sociale et relationnelle.
- L'aide à domicile accomplit ainsi un travail matériel, moral, sanitaire et social essentiel pour le maintien à domicile. La composante relationnelle, psychologique et psychoaffective de son activité est importante.



Connaître les risques liés au métier d'aide à domicile

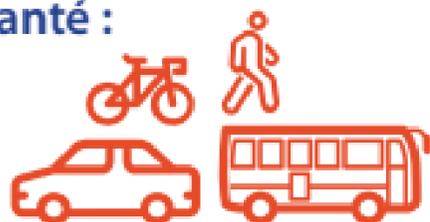
Risques liés aux trajets professionnels

à pied, en transports en commun, en voiture...

Accidents de la route, chutes

Les impacts possibles sur votre santé :

- traumatismes divers.



> **Pensez à :**

- > respecter le Code de la route,
- > entretenir votre véhicule (contrôle, réparation...),
- > veiller à votre confort (régler votre siège ou votre selle de vélo...),
- > prendre en compte votre état de santé (fatigue, prise de traitement...),
- > ne pas consommer d'alcool ou de drogue.

Risques liés au travail physique

Postures et manutention



Les impacts possibles sur votre santé :

- pathologies ostéo-articulaires (mains, poignets, coudes, épaules, genoux, dos).

> **Pensez à :**

- > organiser votre environnement de travail afin d'avoir des espaces et des accès suffisants,
- > utiliser le matériel mis à disposition (aspirateur, matériel de transfert, lit médicalisé, mise à hauteur des éléments...),
- > alerter votre employeur si vous n'avez pas le matériel adapté,
- > réaliser les « bons gestes », appliquer les bonnes pratiques (éviter la manutention de charges de plus de 15 kg, plier les jambes, alterner les tâches et les positions...),
- > porter des vêtements appropriés.



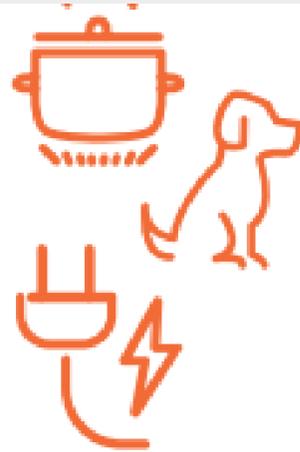
Connaître les risques liés au métier d'aide à domicile

Risques domestiques

Outils, équipements et environnement de travail

Les impacts possibles sur votre santé :

- brûlures, coupures, plaies, électrisations-électrocutions, explosions, agressions par des animaux.



Produits chimiques et produits d'entretien

Les impacts possibles sur votre santé :

- allergies respiratoires et cutanées, irritations, intoxications, brûlures.



Risques liés à la charge mentale

Agressions, conflits, isolement, contact avec la souffrance

Les impacts possibles sur votre santé :

- isolement, fatigue mentale, stress, souffrance mentale.



Nous sommes désormais en stade épidémique avec une circulation très active du nouveau coronavirus. La majorité des personnes que vous aidez sont confinées et ne rencontrent pour l'essentiel que vous depuis quelques temps.

Les précautions standards lors des interventions

Hygiène corporelle quotidienne

- ✓ Cheveux propres et totalement attachés
- ✓ Lunettes de vue maintenues propres
- ✓ Les boucles d'oreille, les piercings et les chaînes doivent rester discrètes
- ✓ Ongles courts, ne dépassant pas la pulpe des doigts
- ✓ Pas de vernis, même incolore
- ✓ Pas de bijoux (y compris l'alliance) sur les mains et avant-bras

Afin de lutter contre la propagation du coronavirus, une bonne hygiène du cadre de vie est nécessaire.

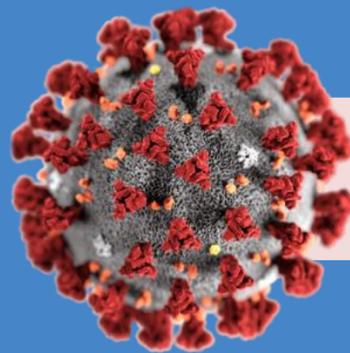
- Aérer les pièces de vie au moins 10 minutes plusieurs fois/jour.
-



Coronavirus : pour les aides à domicile « priorité aux actes essentiels »

Témoignage

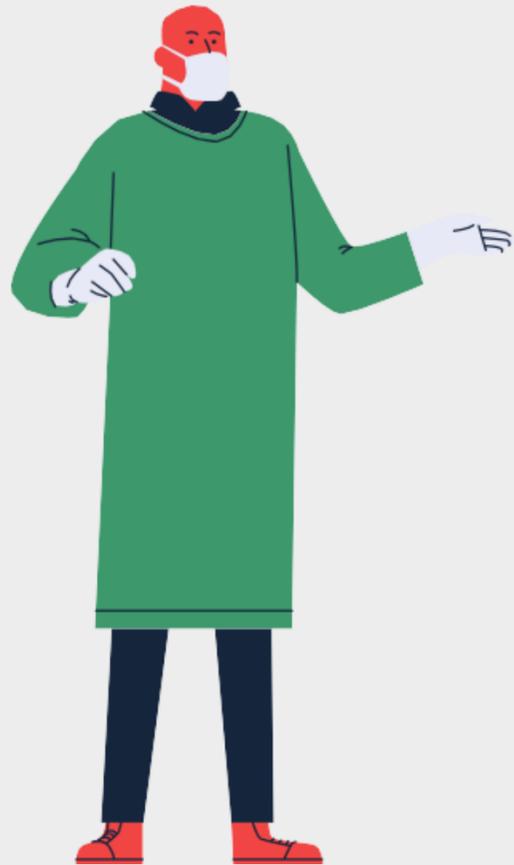
« Il est vrai que nous agissons par priorité avec les gestes essentiels auprès des personnes que nous devons aider pour manger ou à se lever. Les tâches ménagères interviennent en second, nos aînés le comprennent très bien. La plupart sont ravis de nous voir, même si certains ne comprennent pas forcément la gravité de la situation et d'autres, au contraire sont très affectés par tout ce qui se passe ».



**COVID-19
MESURES SPÉCIALES**



Actions à réaliser avant d'intervenir chez le bénéficiaire



1. Préparer son matériel

- ✓ Blouse
- ✓ Tablier en plastique jetable
- ✓ Boîte de gants non utilisés
- ✓ Sacs poubelles de 5 litres (dépôt de gants, masques et sur blouses utilisés)
- ✓ Masques : Le masque peut être utilisé 4H à condition de ne pas y toucher.
 - *Conseil : prévoir des pochettes hermétiques (une par intervention si l'on doit toucher au masque, une toutes les 4 heures) dans chaque pochette un masque à usage unique. Vous pouvez coller une étiquette sur chaque sac pour vous repérer.*
- ✓ Gel hydro alcoolique

2. Il est conseillé d'appeler les personnes accompagnées avant de se rendre à domicile afin de vérifier qu'elles ne sont pas symptomatiques.

3. Porter un masque de protection, des gants à usage unique et une sur-blouse dès l'entrée au domicile.



LES MASQUES



- Les masques dits « chirurgicaux » protègent votre interlocuteur mais pas vous-même.

* LES MASQUES SONT JETABLES.
DÈS QUE VOUS L'ENLEVEZ,
IL FAUT LE JETER ET EN PRENDRE UN AUTRE.

AIDE À DOMICILE

PROTOCOLE D'UTILISATION
DES ÉQUIPEMENTS
DE PROTECTION

#COVID19

LES GANTS

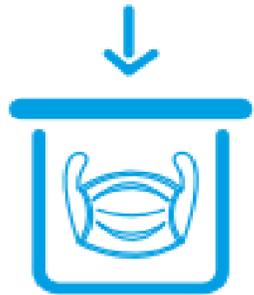


- Type chirurgicaux, stériles ou non, peu importe, ils sont jetables et ne peuvent être réutilisés.



COMMENT BIEN UTILISER LES EQUIPEMENTS DE PROTECTION ?

1 En arrivant chez le bénéficiaire



Ouvrez votre pochette sans saisir le masque



Frottez vos mains avec la solution hydro-alcoolique puis mettez les gants



Ouvrez la boîte de gants

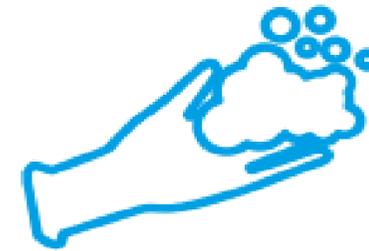


Puis mettez vos gants



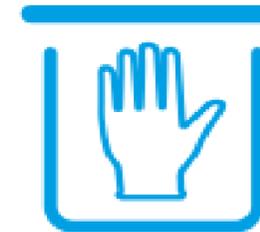
Immédiatement, sans rien toucher d'autre, mettez le masque et ajustez-le correctement en le tenant par ses extrémités de chaque côté ; vous ne devez plus le toucher ni mettre les mains au visage

2 Entrez chez le bénéficiaire, et effectuez vos tâches..



Pensez à vous laver les mains toujours protégé(e) par vos gants

3 Après être sorti(e)



Enlevez vos gants et jetez les dans un sac prévu à cet effet



Frottez vos mains avec la solution hydro-alcoolique



Enlevez votre masque toujours en le tenant aux extrémités, placez - le immédiatement dans sa protection



KIT PRÉVENTION POUR LES AIDES À DOMICILE



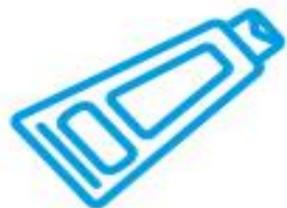
Petit flacon de savon liquide
ou de solution hydro-alcoolique.



Gants type MAPA à manchettes longues
pour tous les travaux d'entretien ou gants jetables
pour les travaux qui ne supportent pas l'utilisation
des gants ci-dessus.



Serviette éponge personnelle
ou essuie mains jetable.



Crème pour les mains.

QUELQUES CONSEILS DE PRÉVENTION



Porter les masques du début à la fin de l'intervention.
Ne pas y toucher car il y a un risque de contamination.

Laver vos mains avec de la solution hydro-alcoolique
ou du savon liquide. Il est possible de laver
les gants et de les essuyer.



Rappeler la contre-indication
totale aux changes et toilettes.

Ne pas utiliser le téléphone portable.
Si utilisation, le désinfecter
avec une solution désinfectante



Changer systématiquement de tenue
chez le bénéficiaire et de chaussures.
Ne pas rentrer chez soi
avec tenues et chaussures de travail.

S'assurer avec le cahier de transmission que le bénéficiaire
ne présente aucun signe de COVID 19, demander au personnel soignant
qui intervient (IDE, SIAD, etc.) de le noter sur ce cahier de transmission.



Lors des interventions, toujours bien aérer les pièces.



Bien installer son masque

Ne pas le toucher pendant 4 heures. En cas de manipulation, se laver les mains et le changer.



Appliquer systématiquement les gestes barrières

- **Lavage des mains toutes les heures**, à l'entrée et la sortie du domicile, après avoir enlevé les gants à usage unique, après avoir manipulé le masque ou la sur-blouse.
- **Optimiser le lavage à l'eau et au savon avec un essuyage neutre** (papier essuie-tout, mouchoirs papiers) si pas de point d'eau, utiliser la solution hydro-alcoolique.
- Dans l'aide humaine, commencer par laver les mains de la personne aidée (eau et savon).
- **Sans oublier :**

Face au Coronavirus, il existe des gestes simples pour préserver votre santé et celle de votre entourage



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude



Utiliser des mouchoirs à usage unique



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades



Porter un masque quand on est malade



Consignes pour l'aide à la personne

Équipement recommandé DOMICILE « sain »



Protection
vestimentaire
COVID-19

Équipement recommandé DOMICILE « suspect ou déclaré »



Si l'équipement est disponible en association

Pendant votre intervention

Procéder à un lavage des mains avant et après tout acte rapproché (aide au repas, à la prise des médicaments, à la toilette, manipulation du matériel, etc...).

- **Préparer le matériel** : linge propre + sac poubelle pour les vêtements sales.
- **Lavage des mains de la personne** : expliquer ou stimuler oralement en fonction de l'autonomie.
- **A la fin de la toilette** : enlever et jeter les gants usagés, se laver les mains à l'eau et au savon (ou gel) et remettre des gants jetables.



Entretien du linge

- Ne pas secouer les draps et le linge.
- Changer régulièrement les draps. Les mettre directement dans la machine à laver sans les déposer ailleurs dans le logement.
- Changez le linge de toilette tous les jours.
- Choisir un cycle à 60°C ou à défaut du lavage à 60°C, choisir un cycle long.

Retour à domicile

- Après chaque journée de travail, lavez l'ensemble de votre tenue de travail. Si vous n'avez pas suffisamment de blouse pour le roulement des lessives, vous pouvez porter vos vêtements personnels que vous mettez à laver en fin de journée.
- Prendre une douche (corps et cheveux).



Consignes concernant les courses

Plusieurs options peuvent se présenter :

- ✓ Diverses enseignes commerciales peuvent contacter les associations d'aide à domicile afin de préparer les listes de courses données par téléphone.



- ✓ Si l'intervenant à domicile doit faire les courses :
 - Récupérer la liste soit par téléphone ou photo de la liste papier (sans la toucher) ;
 - Faire les courses tout en respectant les consignes de protection ;
 - Retirer les suremballages avant de les ranger ;
 - Procéder à un lavage des mains ;
 - Rincer à l'eau claire les fruits et légumes, surtout pour ceux qui seront mangés crus.



Adoptez les bonnes pratiques

Règle n° 1 : après tout contact avec une surface potentiellement infectée, lavez-vous les mains et ne touchez pas votre visage.

 **Temps maximal de survie sur différentes surfaces***

N'utilisez pas vos vêtements pour faire barrage

Dans le cas contraire, mettez-les à la machine (60° mini)



Privilégiez vos sacs et vos boîtes personnels chez les commerçants. Ils sont potentiellement moins en contact avec des matières infectées

Lavez vos fruits et légumes à l'eau et/ou enlevez la peau avant de les consommer. Pas d'eau de Javel !



Evitez les gants
Ils vont être vite contaminés et recontaminent l'environnement



ACIER
INOXYDABLE



Ecrans tactiles en libre-service :
continuez à les utiliser mais... désinfectez-vous immédiatement les mains



Désinfectez les poignées de portes, interrupteurs... avec un produit ménager portant la mention « détruit bactéries et virus »



Pour payer, privilégiez la carte bancaire
Même si le risque d'être contaminé par des pièces et des billets est infime

PAPIER



CUIVRE



Entreposez vos courses quelques heures (sans les toucher) avant de les ranger. Et enlever les emballages en carton

PLASTIQUE



CARTON



Attention : même si la présence du virus est constatée sur une surface, le nombre de particules virales infectieuses décline avec le temps, réduisant les risques d'être infecté en la touchant. * varie selon la température, l'humidité...

Consignes pour l'entretien du logement

Matériel :

- ✓ Chiffons/torchons/serpillères à usage unique ou propre (lavage à 60°)
- ✓ Sac poubelle de 30 ou 50 litres : 1 pour les déchets (à doubler)
1 pour le linge souillé.

Produits d'entretien :

- ✓ Retenez que le virus est sensible aux produits javellisés. L'eau de javel n'est pas à utiliser pure. Toujours diluer l'eau de Javel avec de l'eau froide.

Nettoyage des points de contact :

Nettoyer régulièrement les surfaces fréquemment touchées (poignées de porte, télécommande, écrans, téléphones portables, etc...).

- ✓ Utiliser des lingettes à usage unique plutôt que des chiffons en tissus en nettoyant du haut vers le bas
- ✓ Sinon, laver les chiffons à 60°C (cycle + 30 minutes)



Nettoyage des sols et des surfaces :

- ✓ Utiliser l'aspirateur que si nécessaire (tapis)
- ✓ Privilégier le lavage humide au balayage pour éviter la mise en suspension de particules du plus « propre » vers les zones les plus « sales »
- ✓ Sinon, à la fin du ménage, tremper le matériel (serpillères, balais, franges de lavage...) dans un produit désinfectant virucide (produit javellisé), puis essorer et faire sécher.

Évacuation des déchets du domicile :

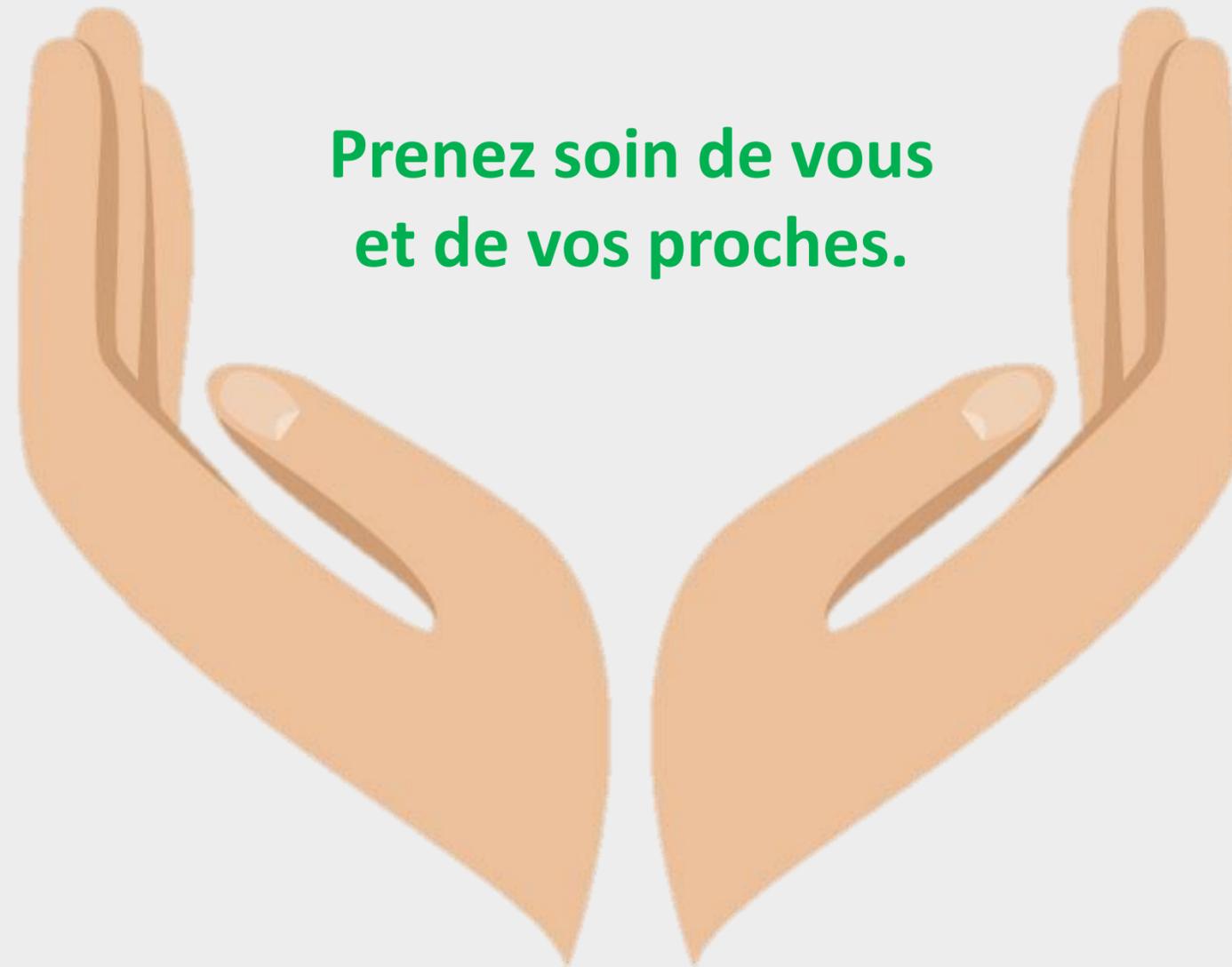
(Masque, mouchoirs à usage unique, gants, sur-blouse, essuie tout, protections...)

- ✓ Mettre tous les déchets dans un sac poubelle doublé (bonne fermeture). Ce sac sera stocké dans un endroit dédié dans le domicile et évacué après un délai de 24h avec les ordures ménagères.



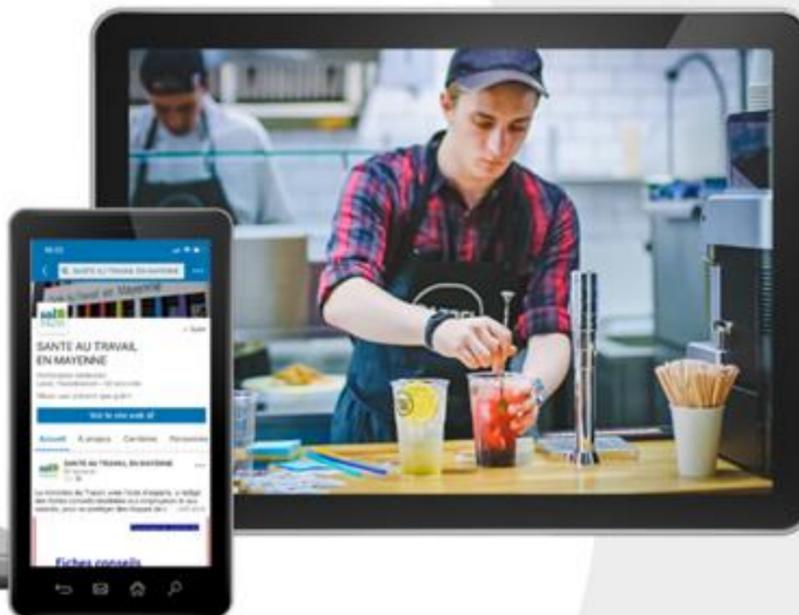
Dans tous les cas

**Prenez soin de vous
et de vos proches.**



Restons solidaires dans ce contexte exceptionnel





REJOIGNEZ-NOUS

-  SANTE AU TRAVAIL EN MAYENNE
-  SATM53
-  SATM53



www.satm.fr