

Sessions Santé et Sécurité FFB

19 Octobre 2009 (Sarthe)

23 Octobre (Mayenne)

20 Novembre (Vendée)

26 Novembre (Loire Atlantique)

27 Novembre (Maine et Loire)

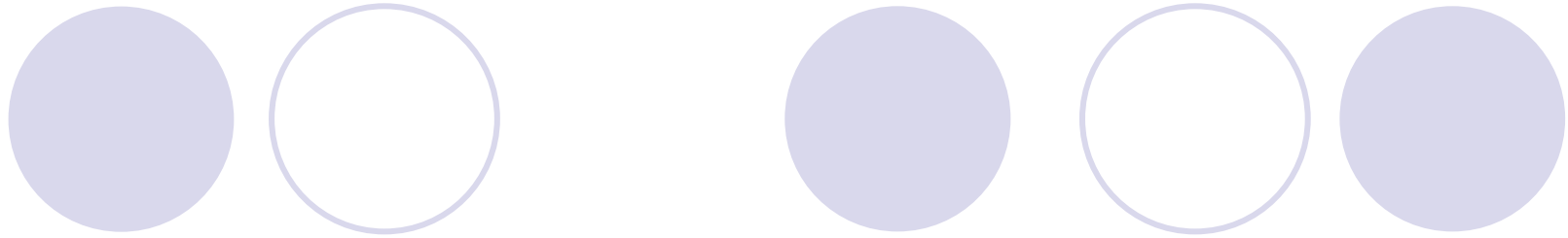
Le Stress

Dr Fanny Chollet – Médecin du Travail SMIEC Cholet

Jean-Michel BACHELOT – CRAM PL

Dr BESNEUX – AMEBAT

**Présenté en Mayenne par le Dr CAILLON SATM Laval
avec Jean-Michel BACHELOT – CRAM PL .**



Première partie : Aspect Médical du STRESS

Illustration avec les résultats d'une Thèse :
« Risques psychosociaux chez les conducteurs de travaux du BTP :
études collective et individuelle. »

Deuxième partie : Démarche de Prévention

Le stress au travail

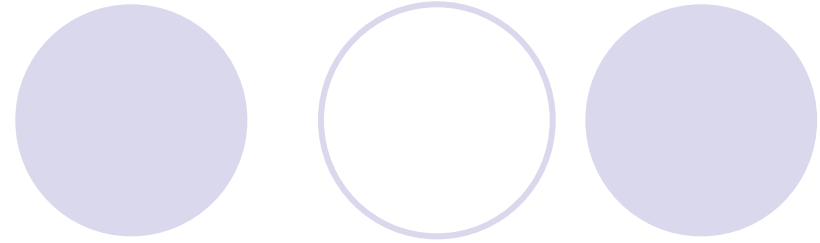
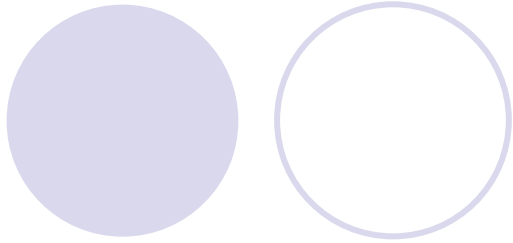
Film

**« le démasquer pour le
prévenir »**

**sensibilisation aux
conséquences du stress**

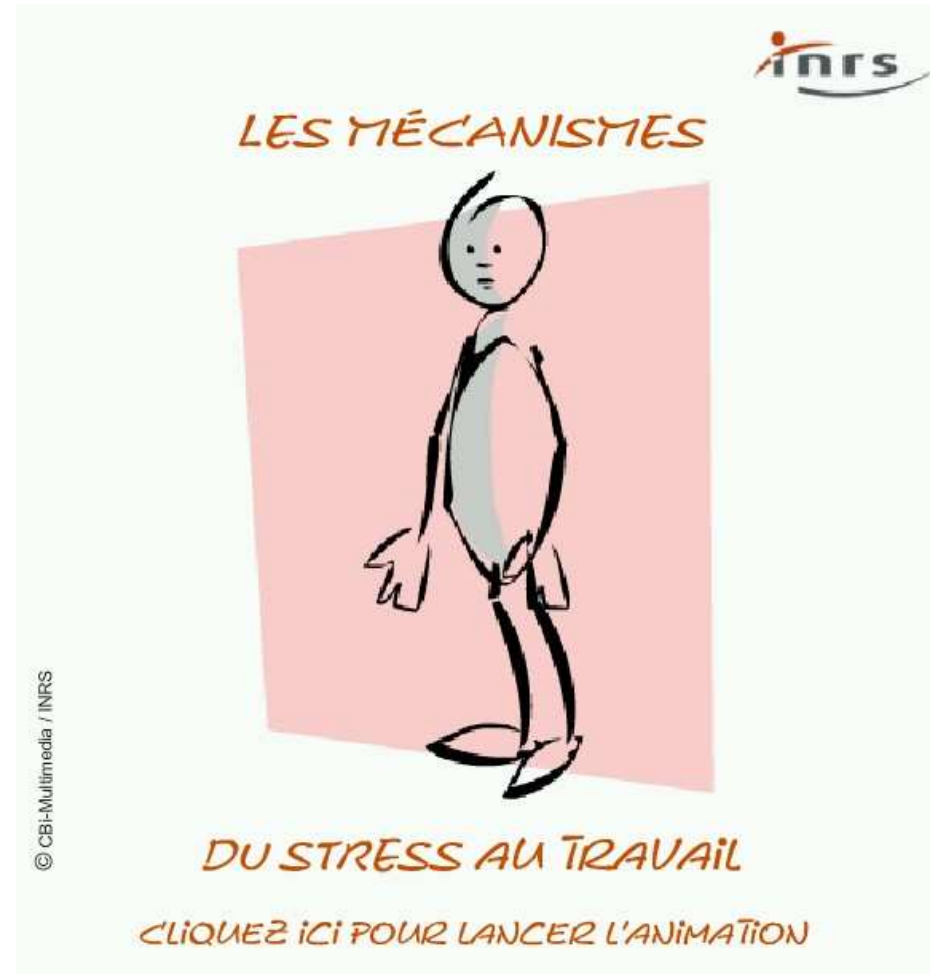


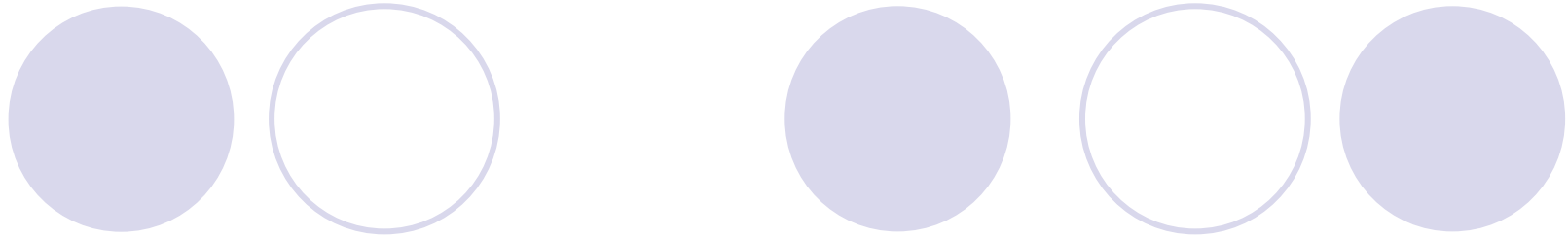
Aspect Médical du STRESS



Animation INRS

Les mécanismes du
STRESS au travail





Définition du stress

Agence
Européenne
BILBAO

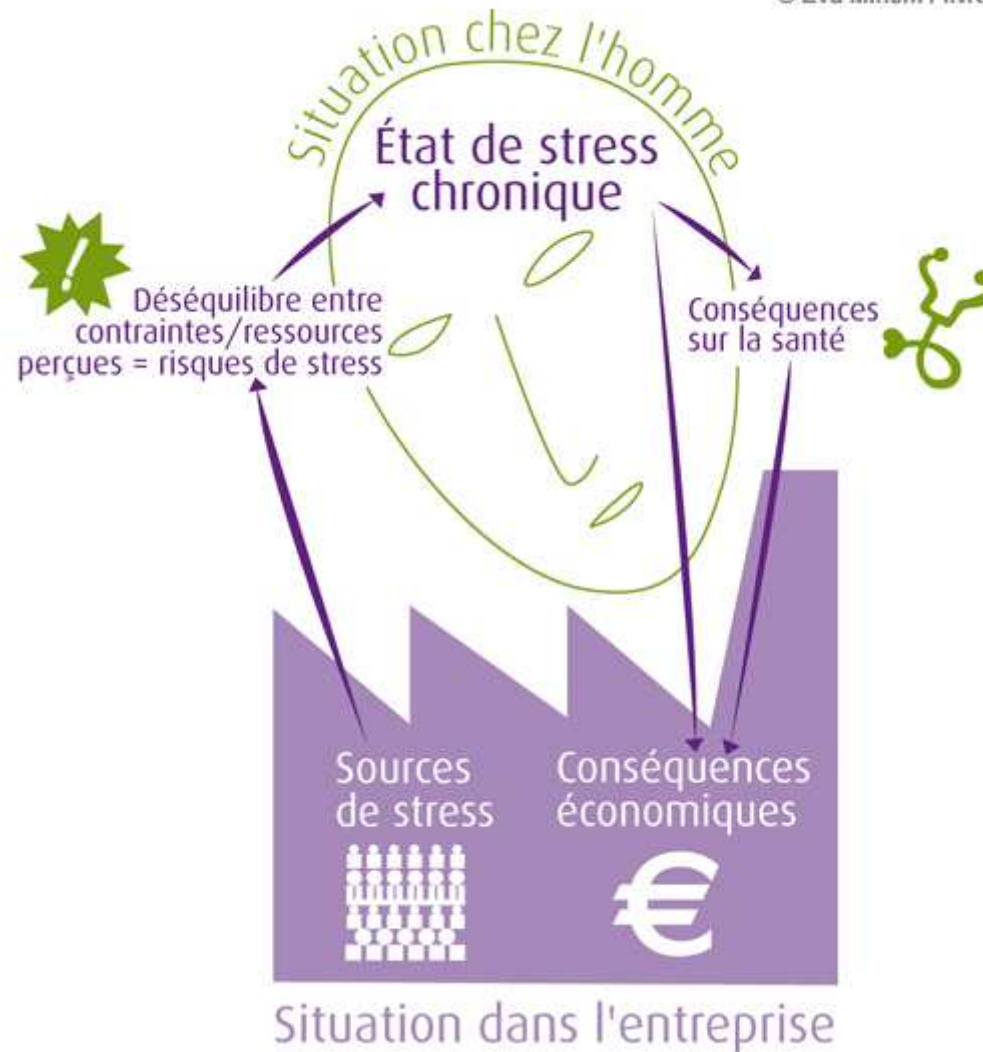
A Perception qu'une personne a des contraintes que lui impose son environnement

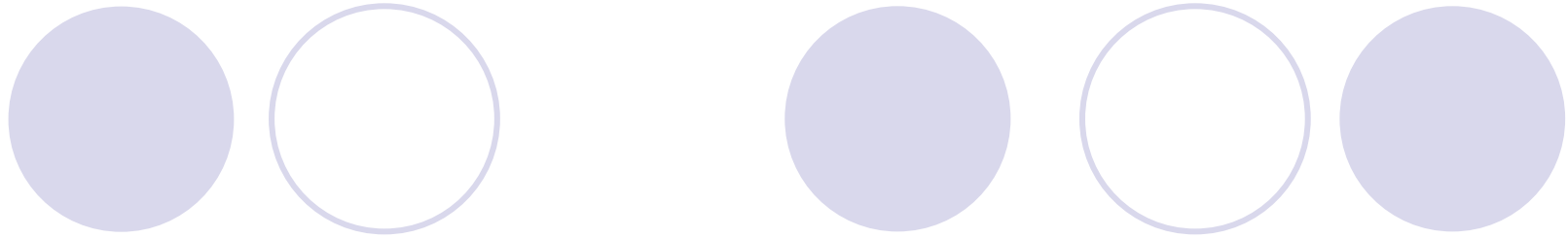
B Perception qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face

Le stress est subi si $A > B$

Définition du STRESS

© Eva Minem / INRS





Stress Ponctuel

Stress chronique

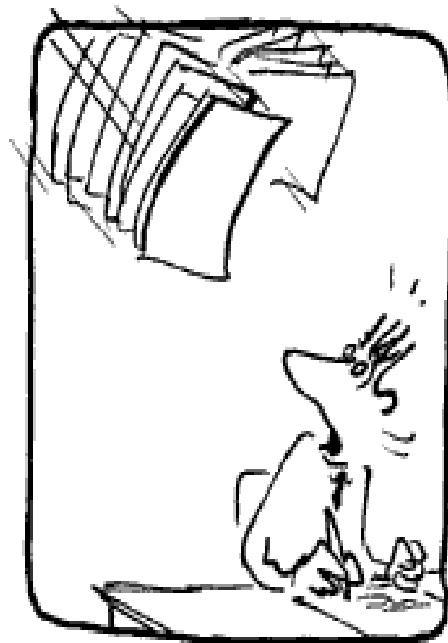
Les conséquences sur la santé

Alarme

Résistance

Epuisement

ALARME



© Dessin Marc Chalvin

RÉSISTANCE



ÉPUISEMENT.



CHALVIN-

Répercussions psychosomatiques du stress

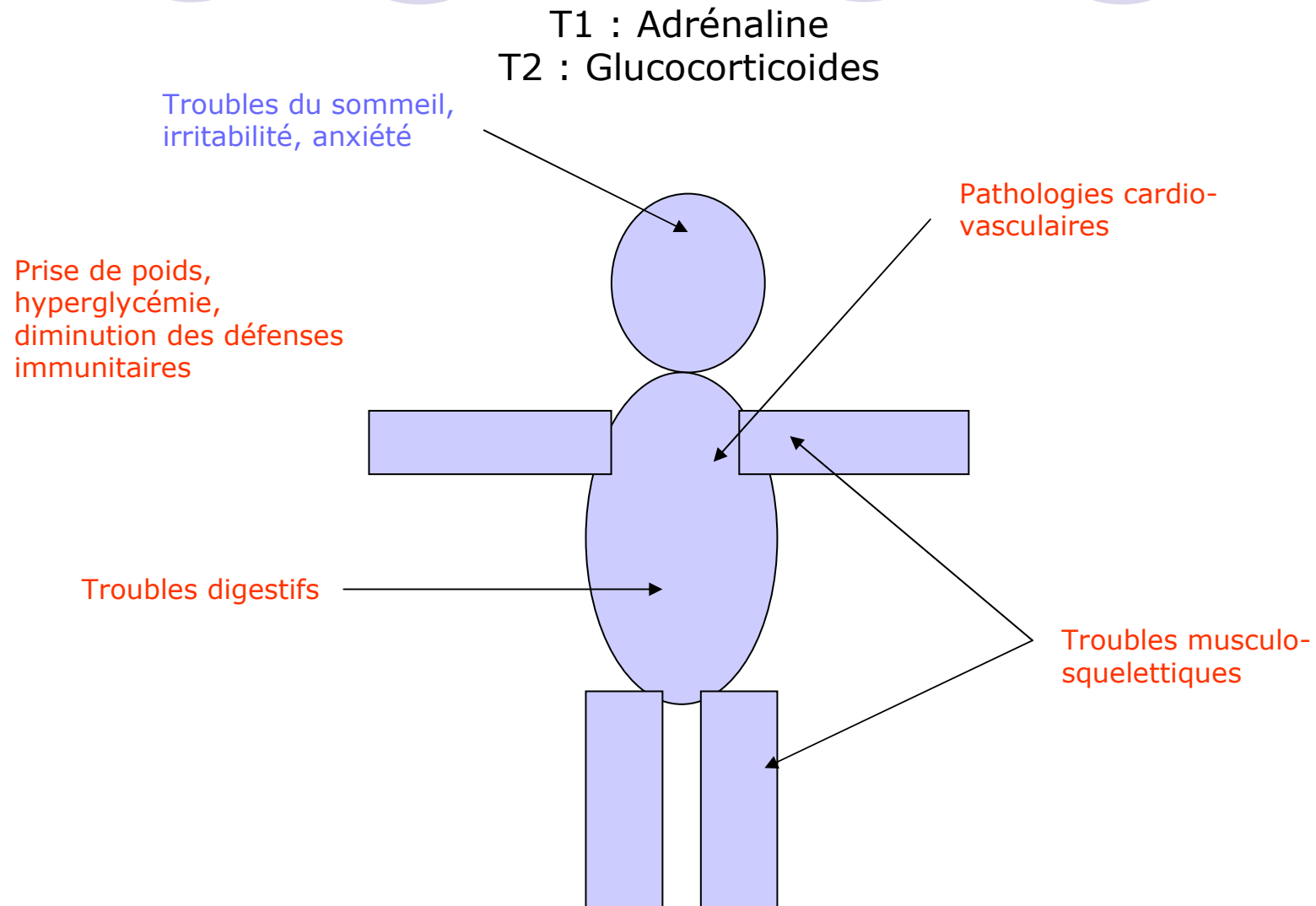
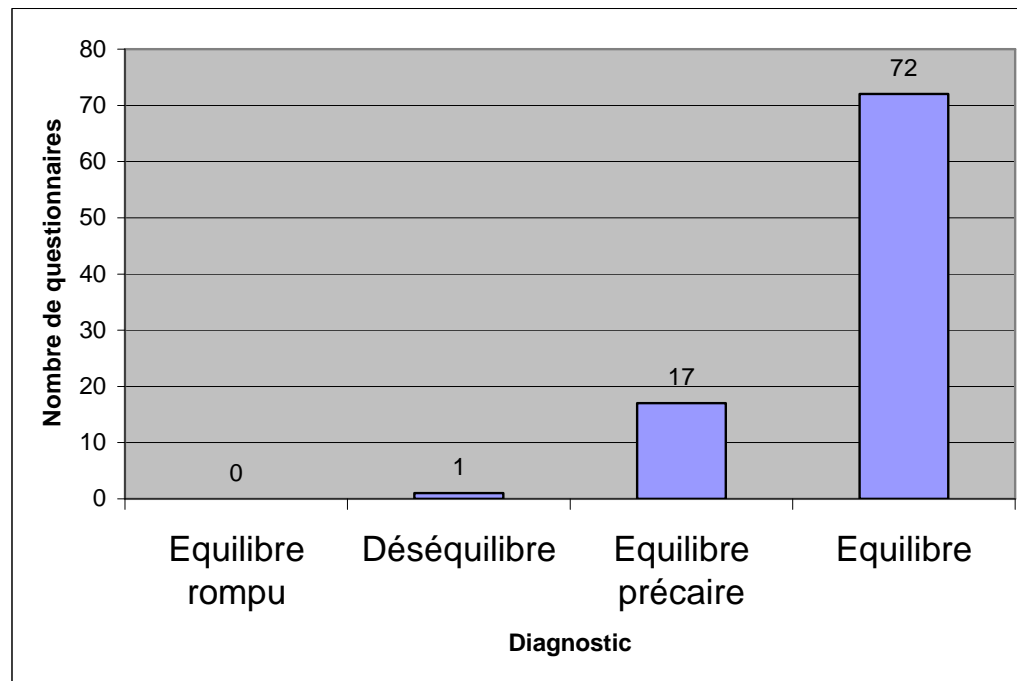


Illustration Thèse

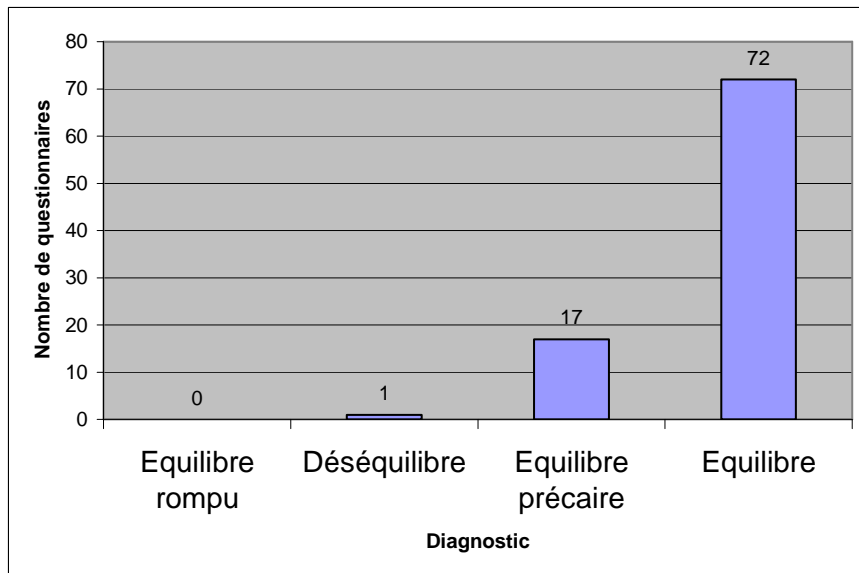
- Questionnaire : 90 conducteurs de travaux du BTP interrogés
 - 80 % en Equilibre Santé/Travail
 - 20 % en Equilibre Précaire Santé/Travail



Questionnaire SATIN

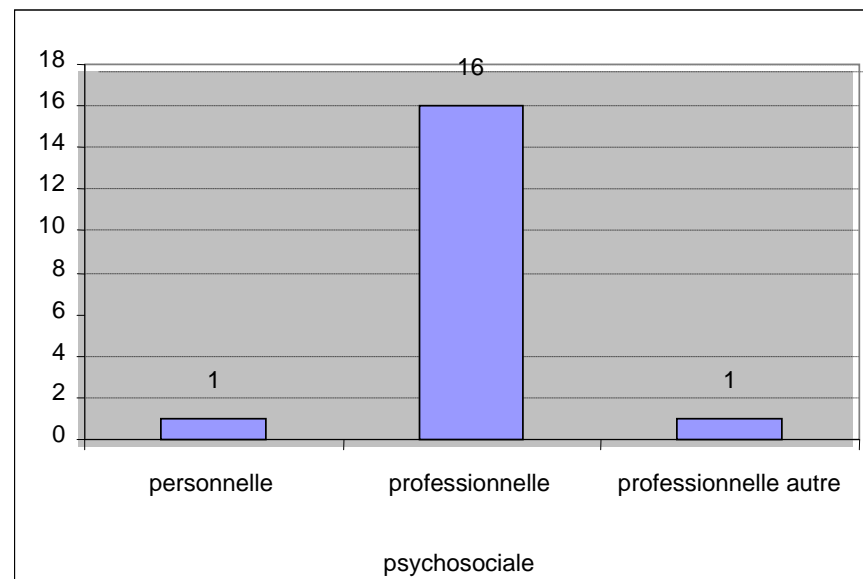
- Questionnaire SATIN de l'INRS :
 - 1^{ère} partie (Présentation) : Mot d'accueil, Données administratives et Conclusion médicale du Médecin du Travail
 - 2^{ème} partie (Pôle Santé) : Sommeil, Symptômes, Stress et Hygiène de vie
 - 3^{ème} partie (Pôle Travail) : Exigences et ressources perçues, composantes du travail
 - 4^{ème} partie (Pôle Social) : Interactions sociales
- Rempli anonymement, en 6 minutes en salle d'attente, à l'occasion de leur consultation médico-professionnelle (visite médicale).

Diagnostic Général

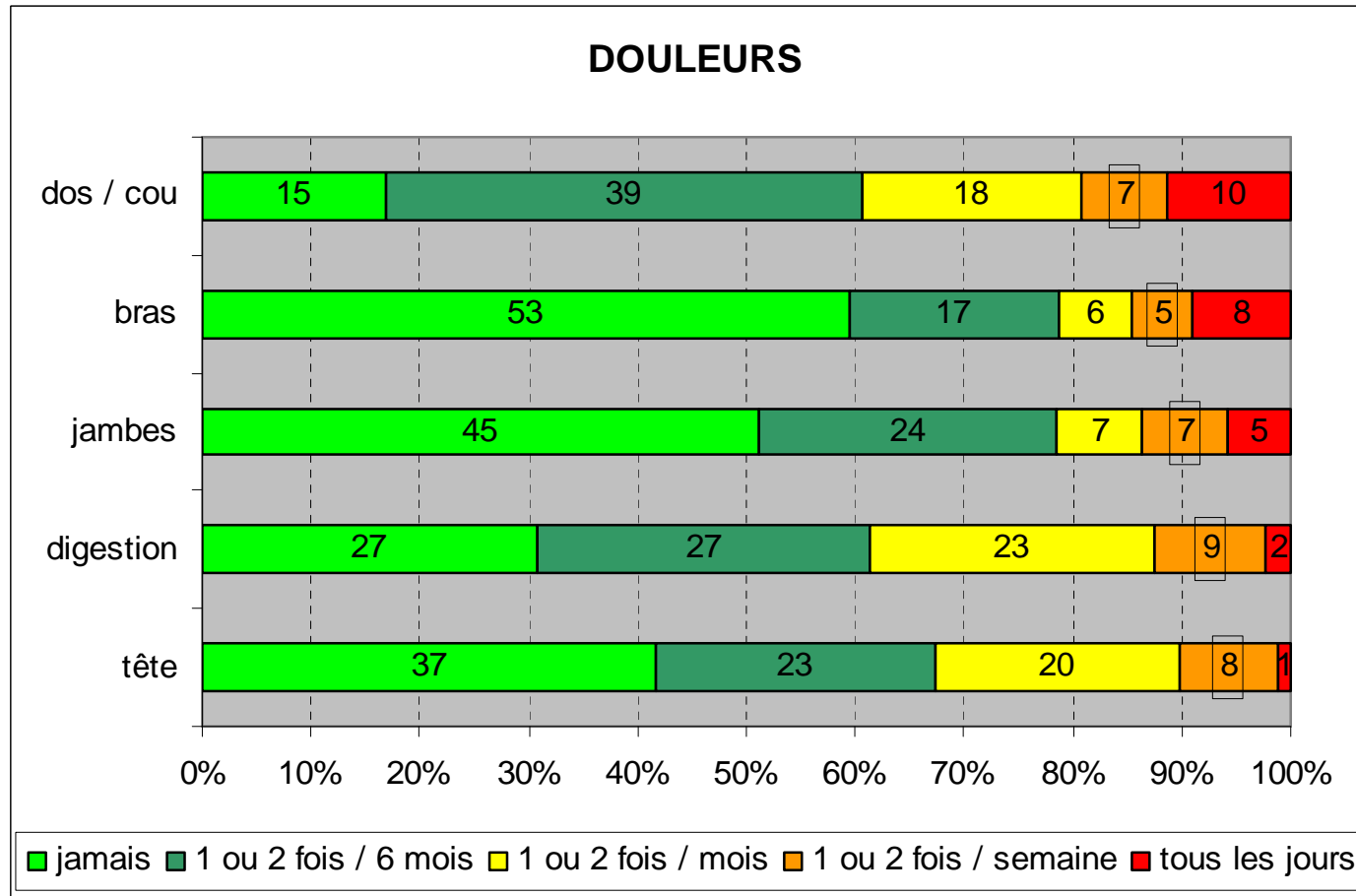


Conclusion du Médecin

Origine du non équilibre :

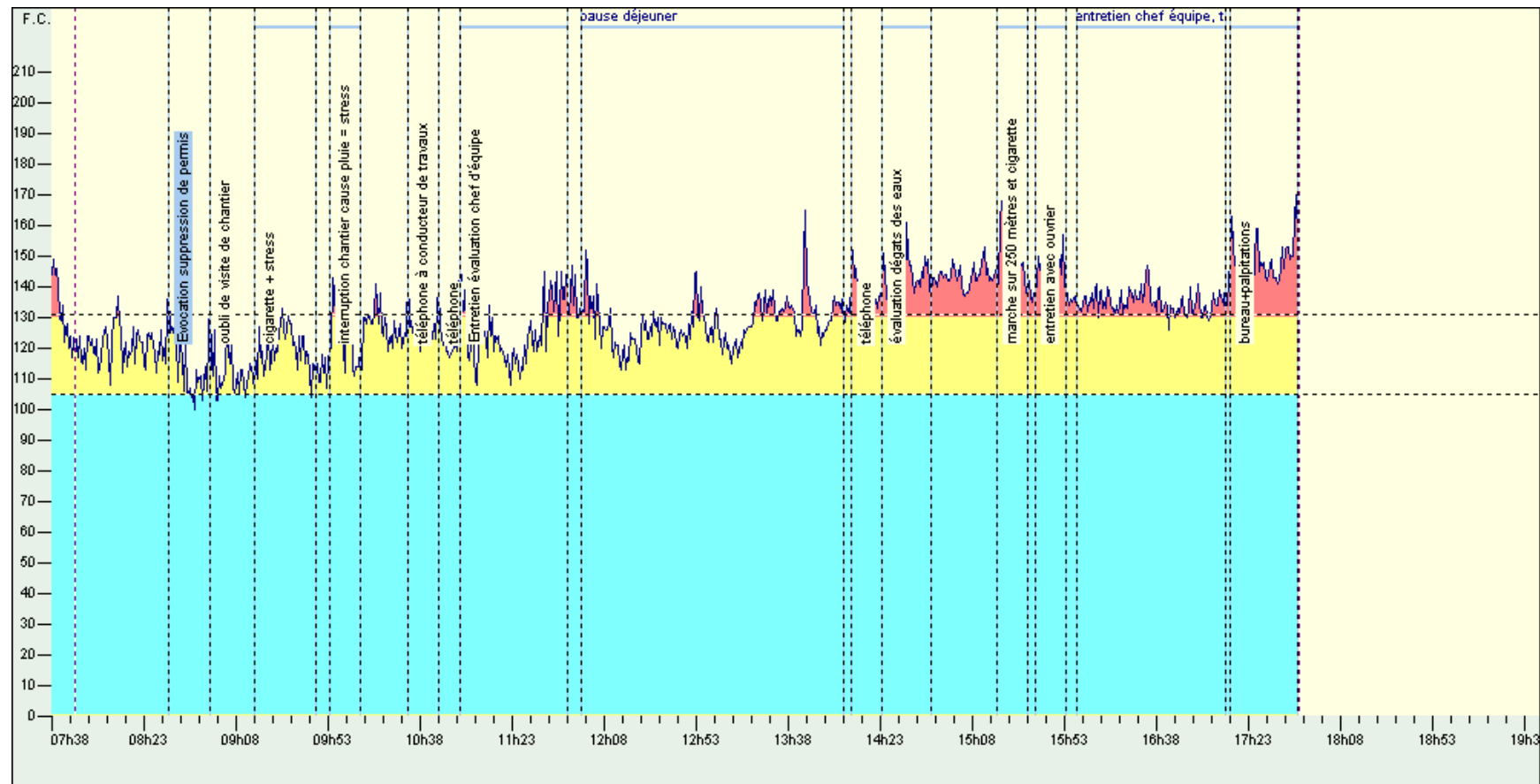


Exemple 1: Symptôme = Douleurs

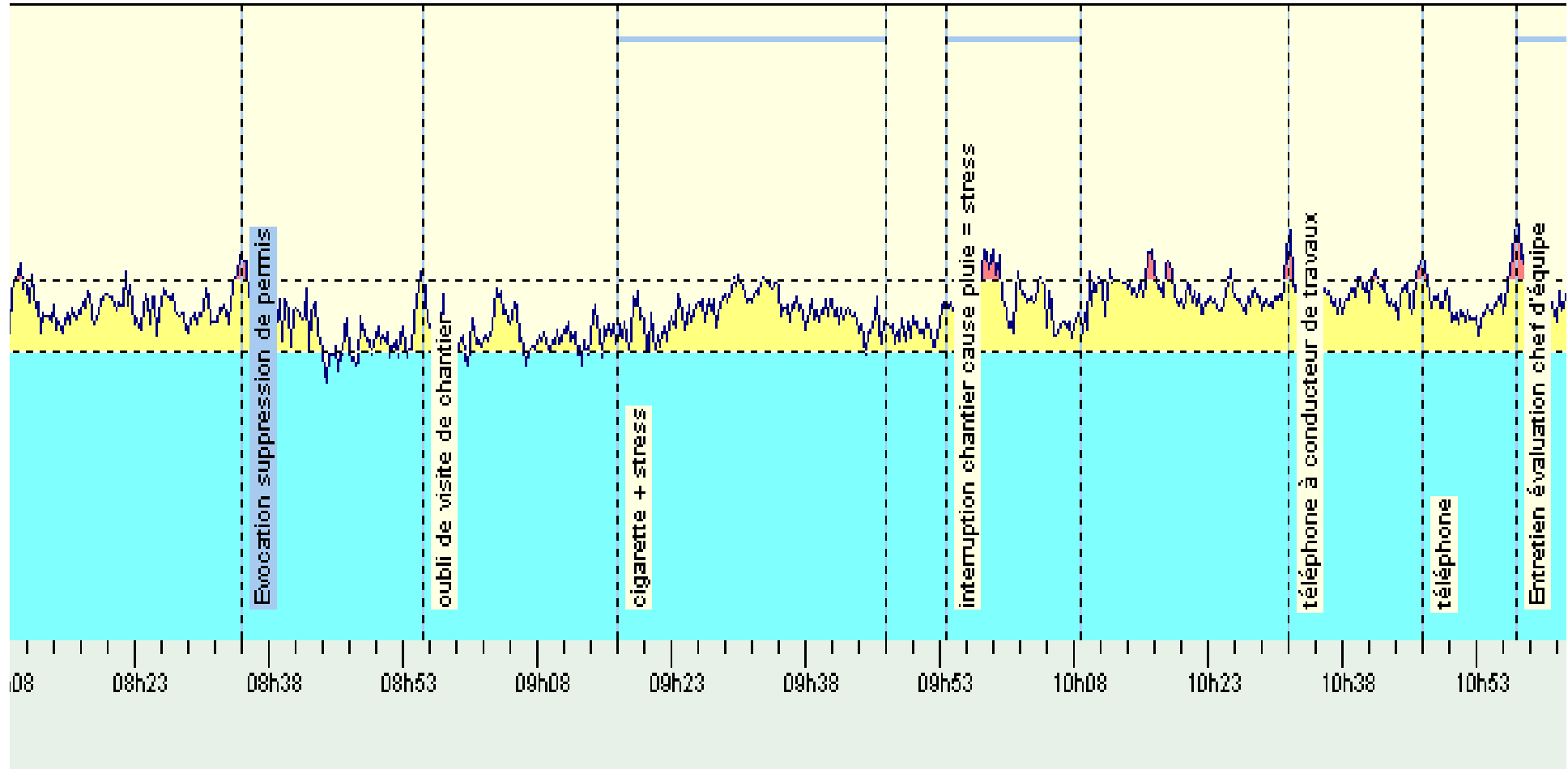
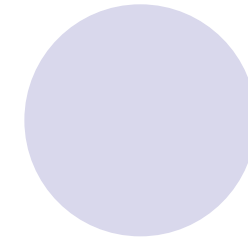
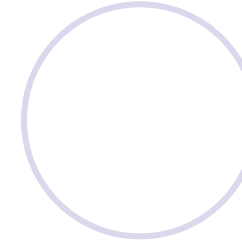
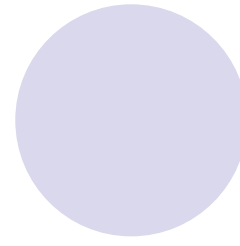
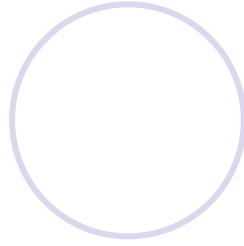


Exemple 2 : Risque Cardio-vasculaire

Etude de poste : Cardiofréquencemétrie



Détail :





Démarche de prévention

LE TRAVAIL

Lorsque l'organisation permet :
- Le libre jeu du fonctionnement mental
- l'autonomie
- et la coopération, coordination des salariés

Amélioration de :

La productivité
La qualité

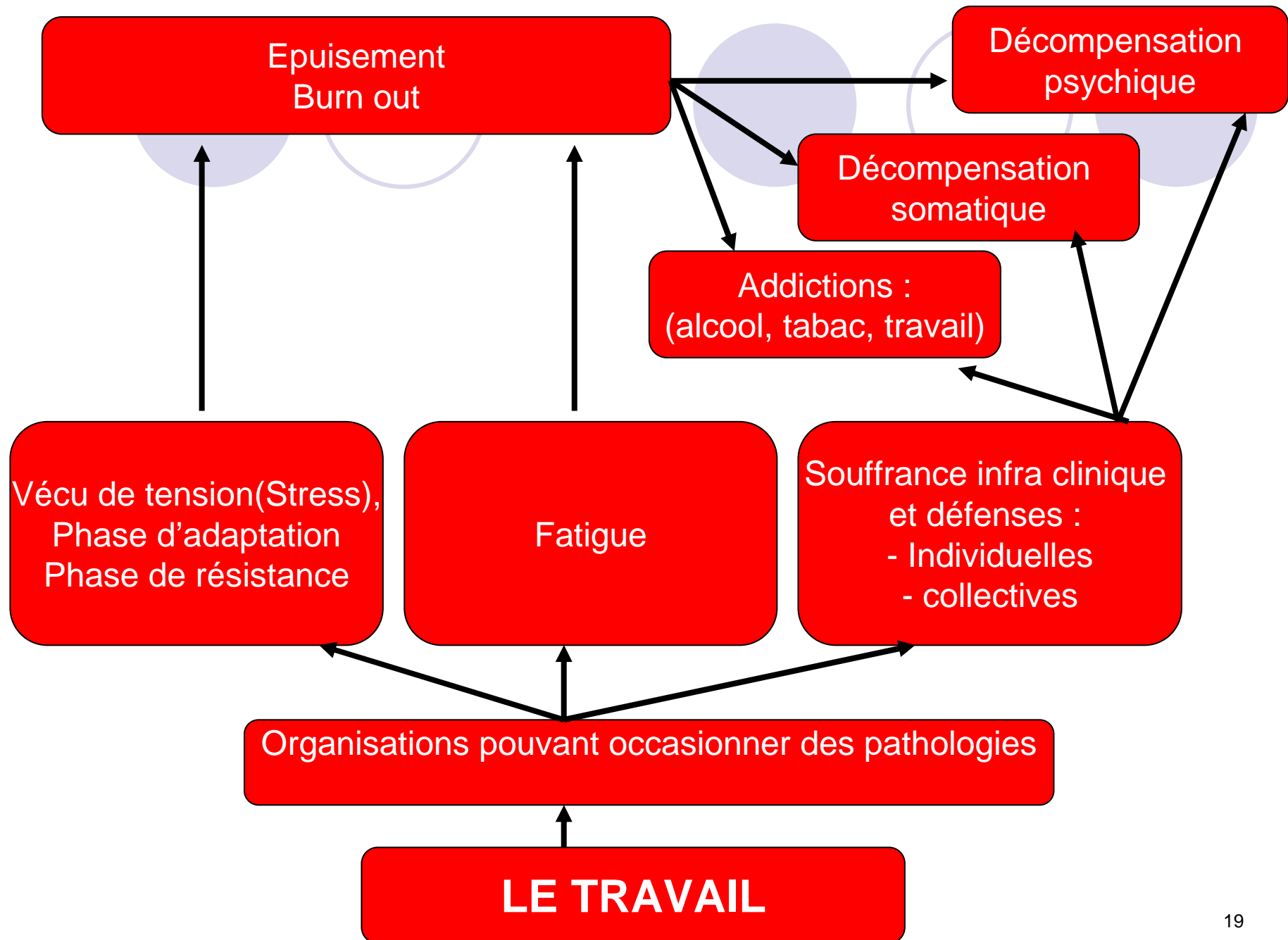
Diminution de :

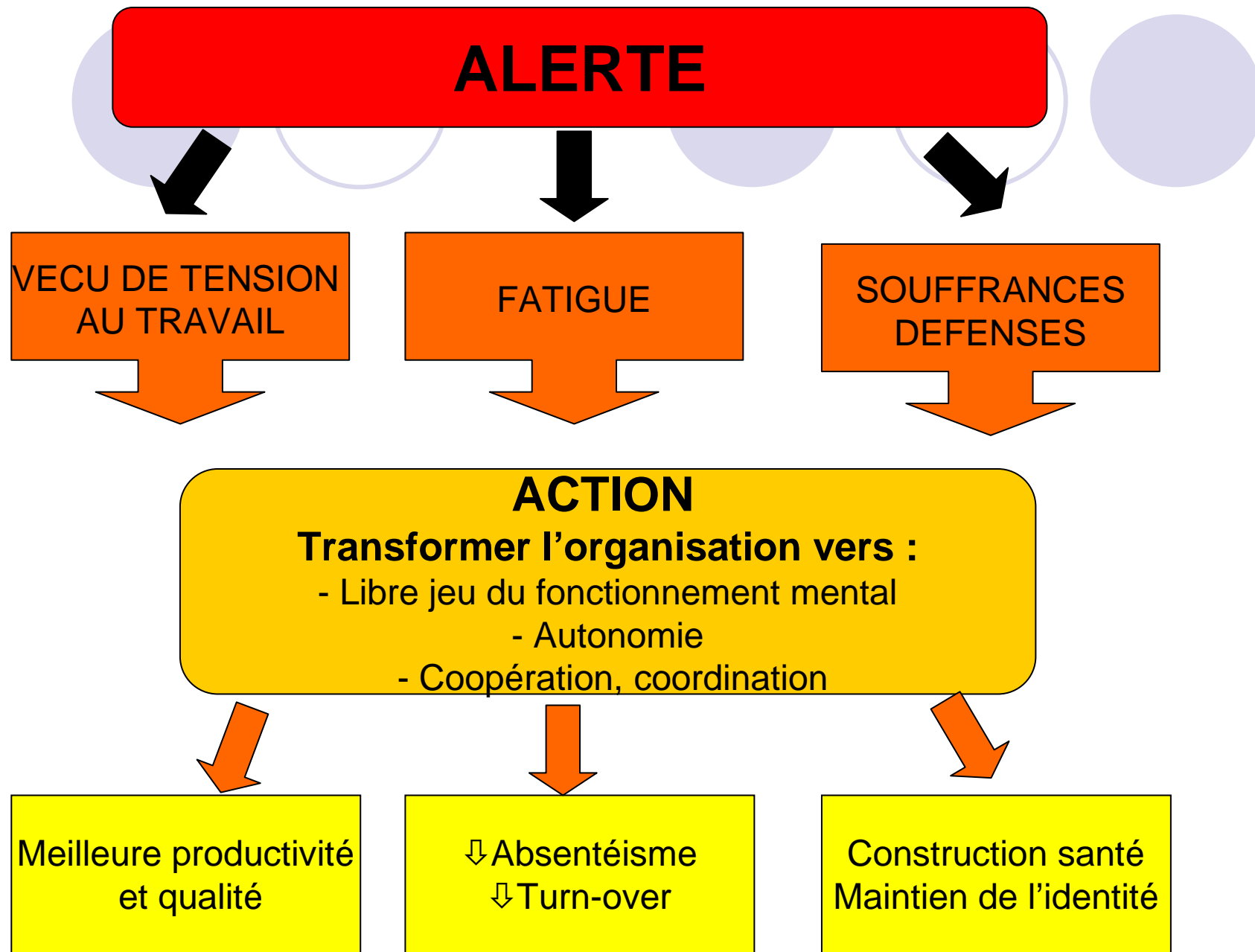
L'Absentéisme
Le Turn-over

Reconnaissance

↓
Plaisir au travail

Construction de la santé
Maintien de l'identité





Facteurs de stress



S'interroger sur les sources du stress au travail, c'est une 1ère étape pour le prévenir...

Brochure ED973 (page 4)

Brochure ED6011 (page 21)

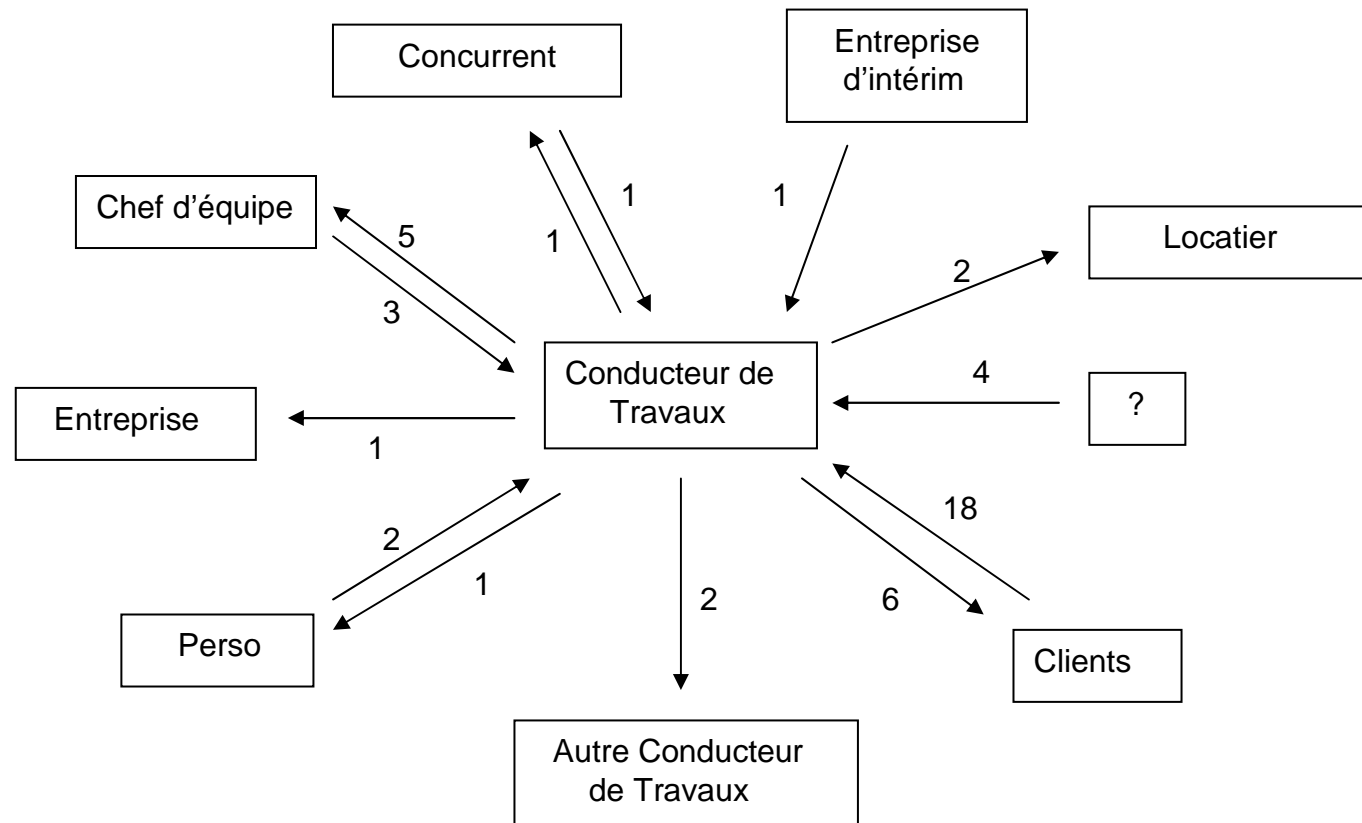
Accord national interprofessionnel du 02/07/2008



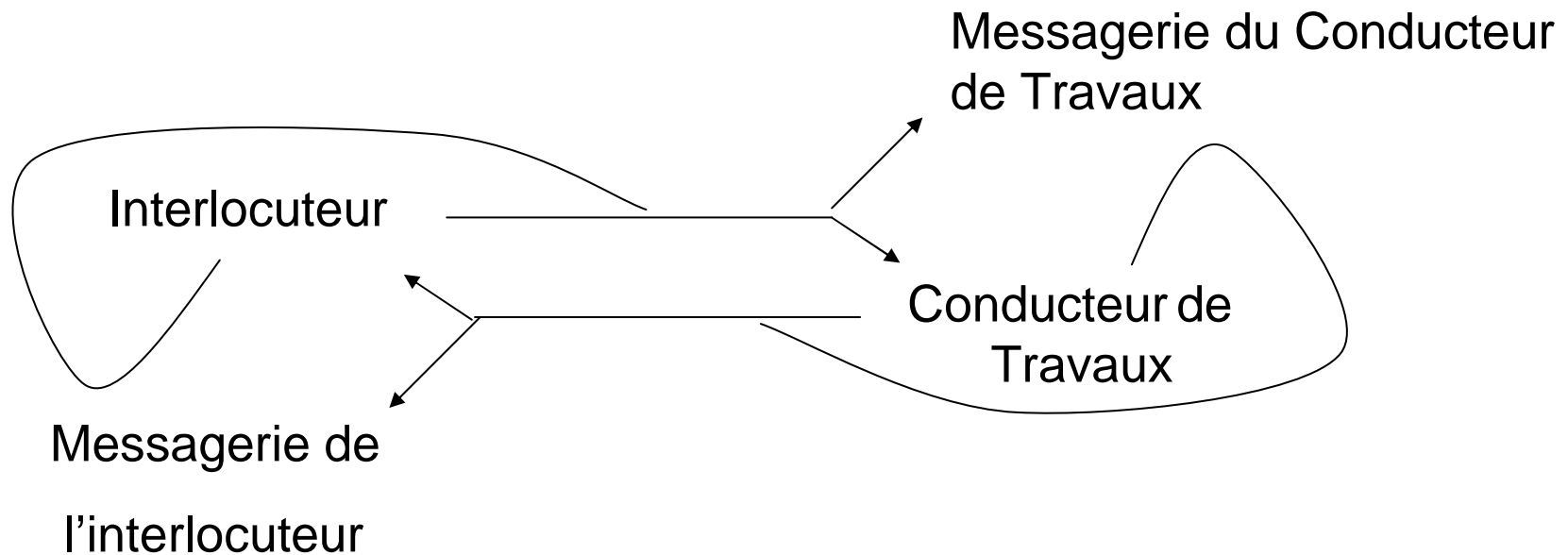
Facteurs de stress

- **Situation macro-économique**
 - Risque de délocalisation
 - Instabilité de l'emploi
 - Importance de la concurrence
- **Evolutions sociologiques**
 - Introduction massive des NTIC
 - Agressivité de la clientèle
 - sur-responsabilisation : « orientation client »

Communications téléphoniques

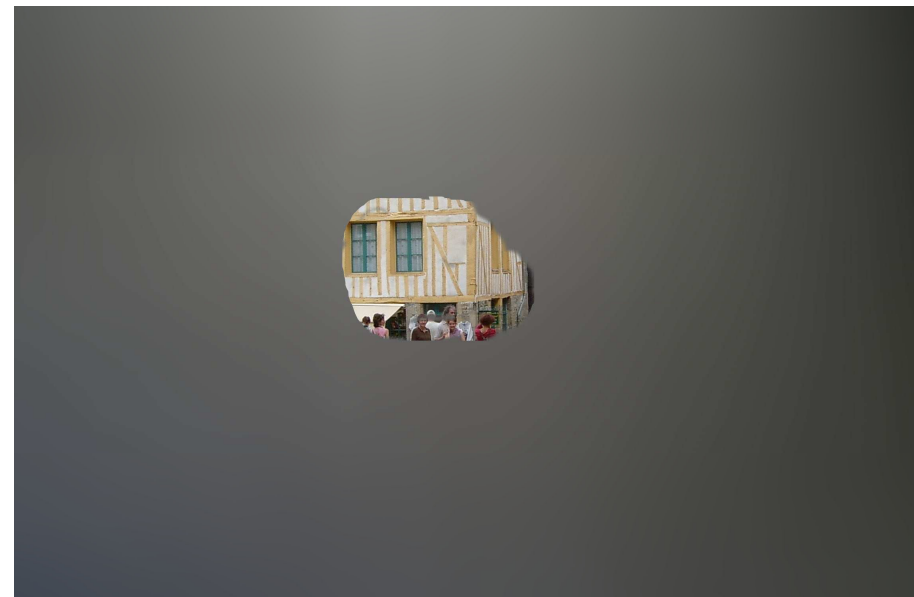


Le cercle vicieux du téléphone portable



Conduite à risques : conversation au volant

Risque routier par réduction du champ visuel :





Facteurs de stress

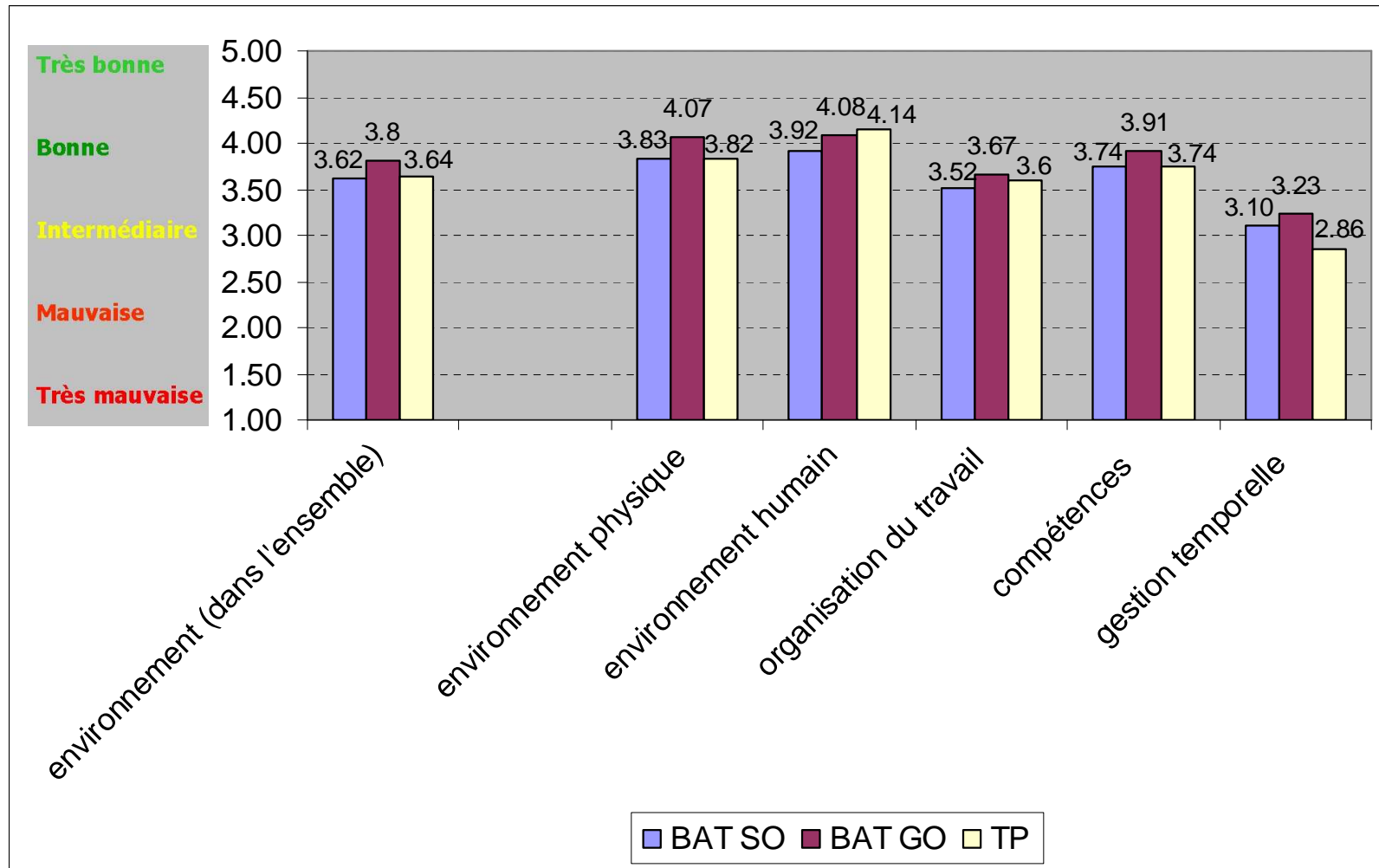
- **Organisation du travail**

- Surcharge ou sous-charge
- Exigences contradictoires (qualité/quantité)
- Dépassement excessif et systématique des horaires
- Interruptions fréquentes dans le déroulement du travail

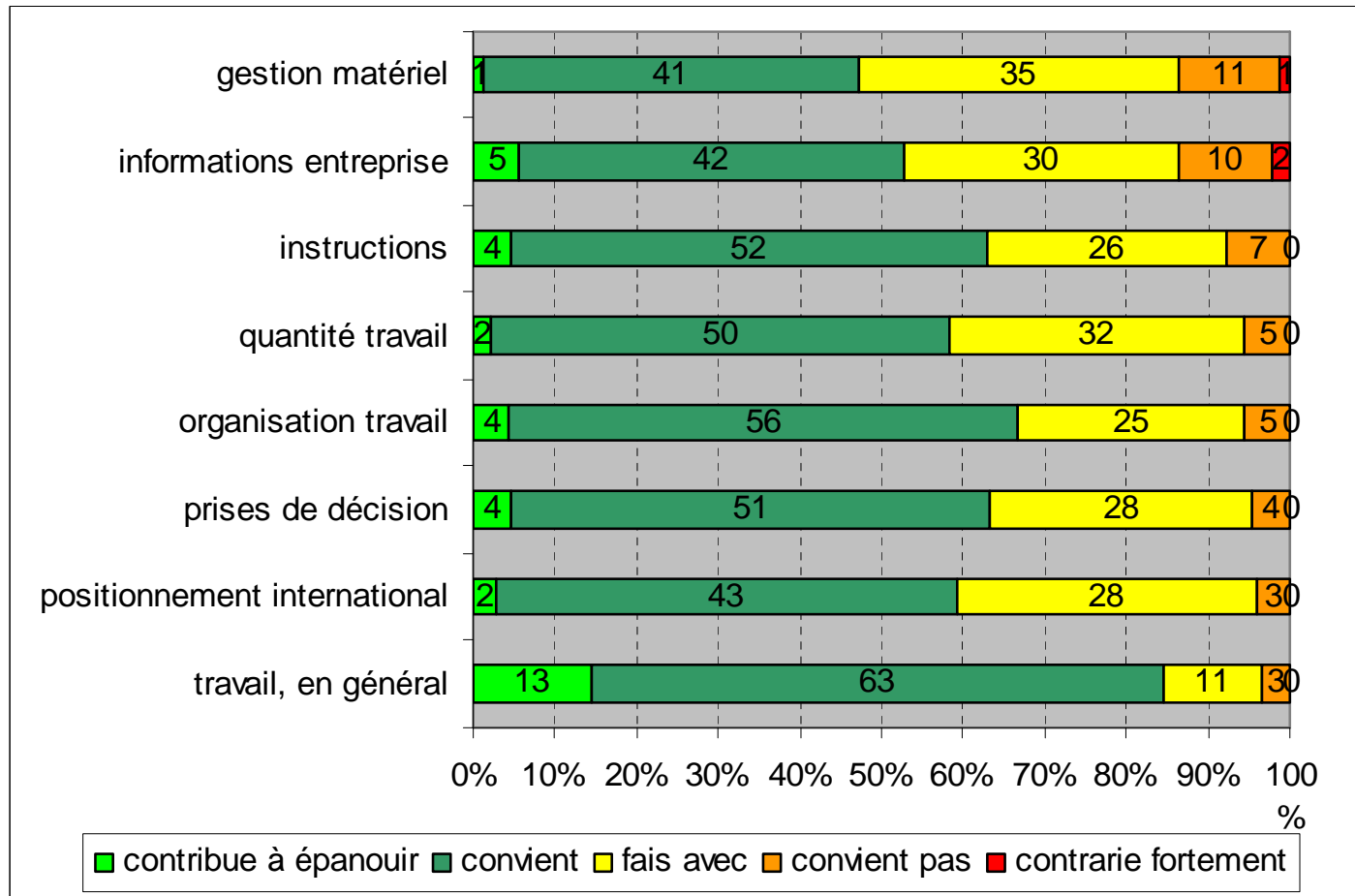
- **Management**

- Imprécision des missions
- Management peu participatif
- Mise sous pression systématique qui ne doit pas constituer un mode de management
- Degré d'autonomie

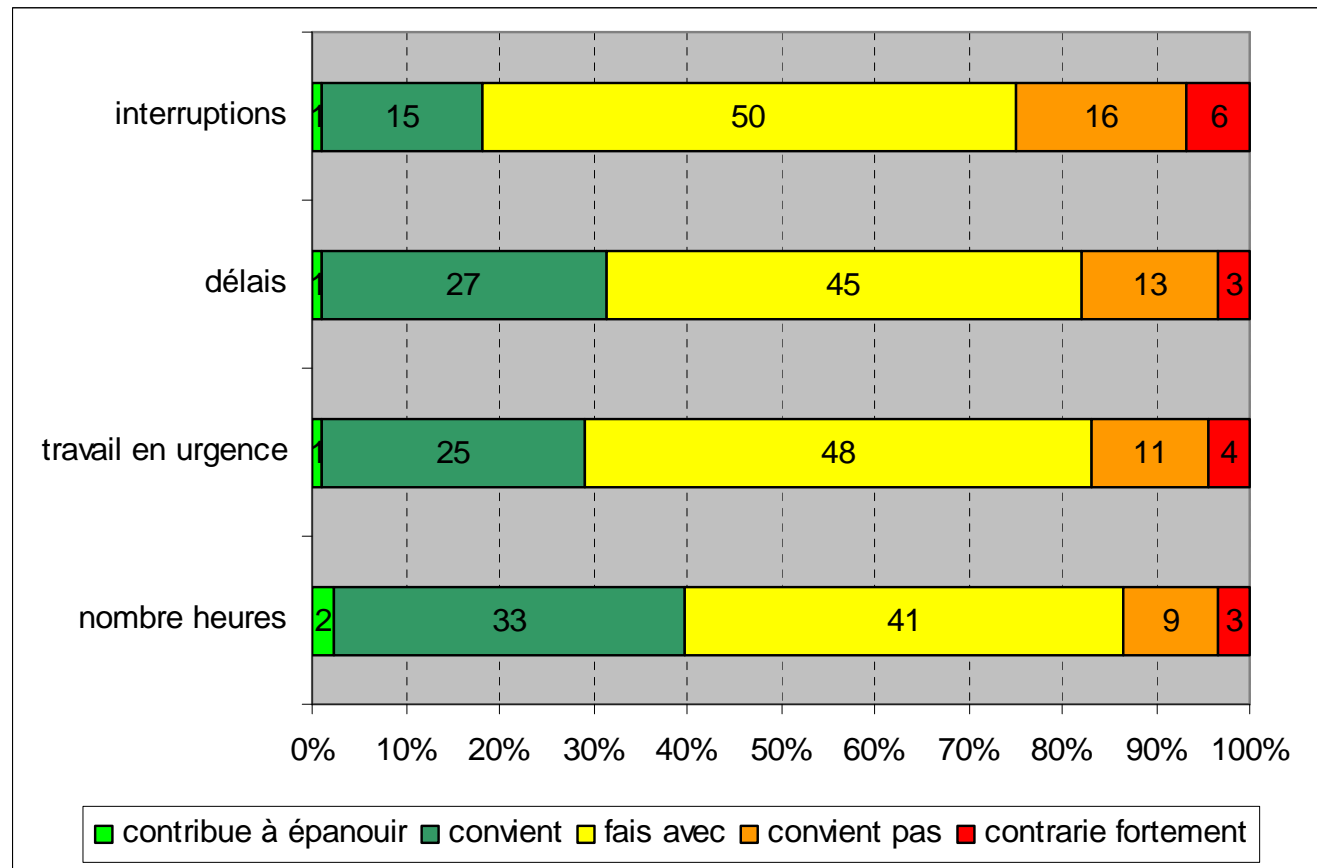
2- Pôle Travail



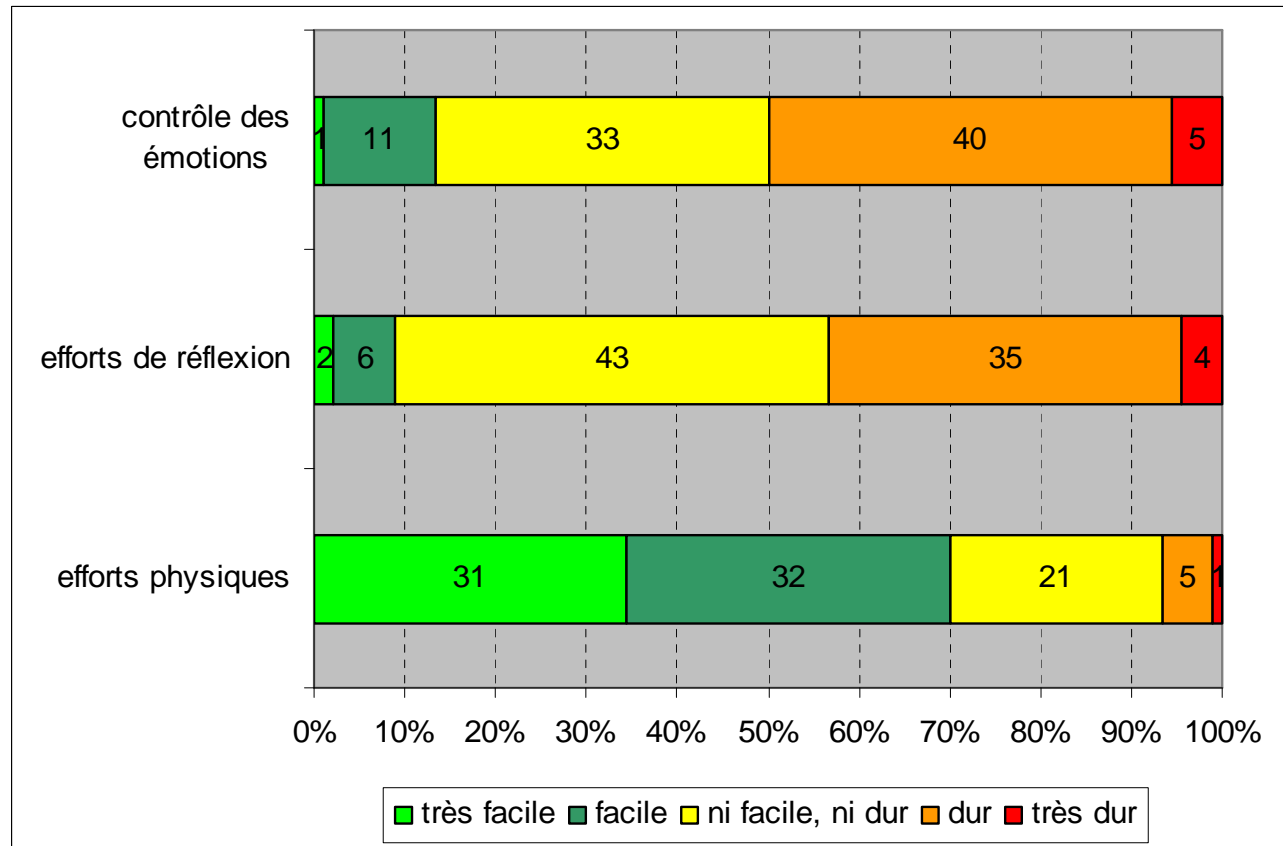
Organisation du travail



Contraintes temporelles



Efforts requis



Facteurs de stress

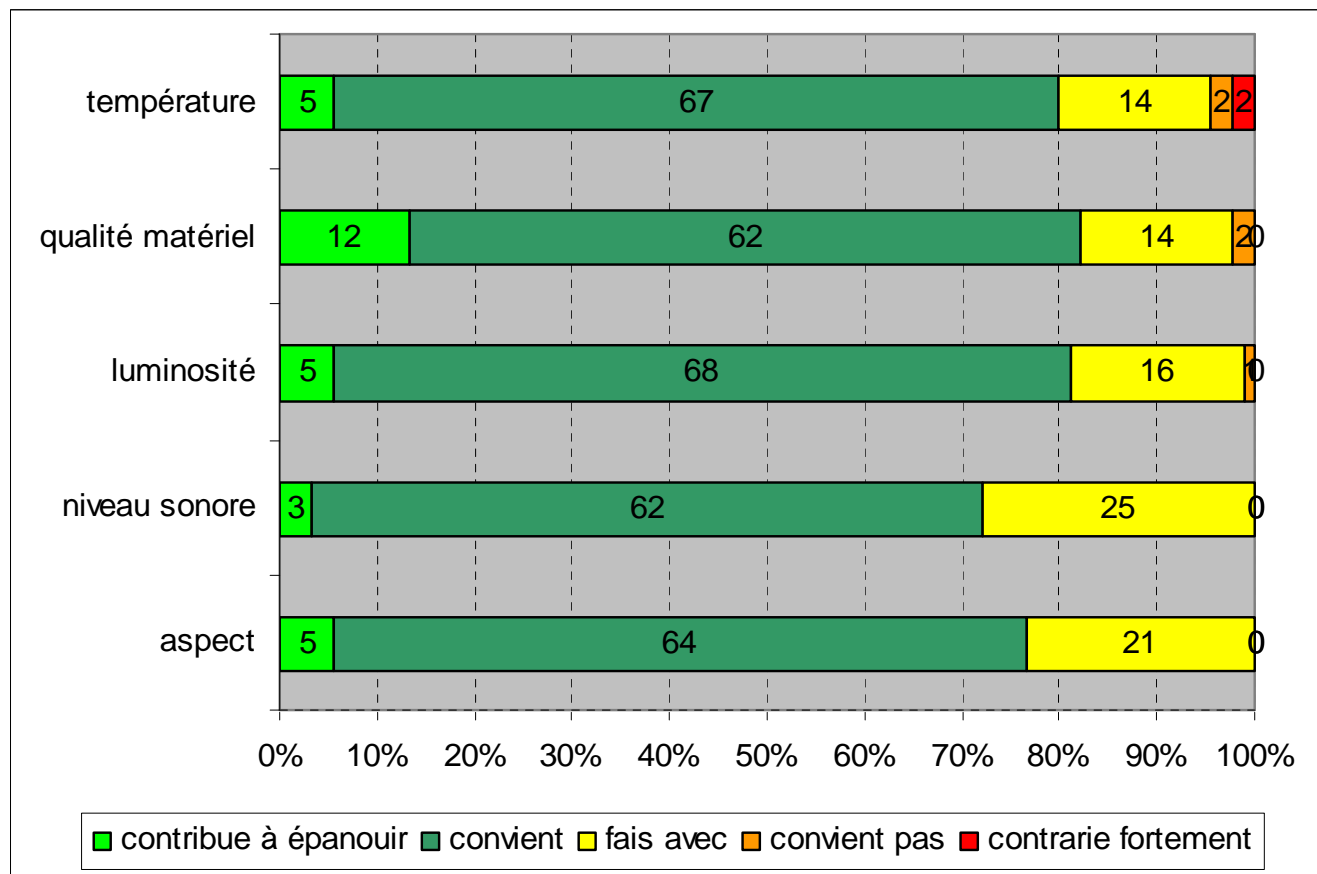
- **Relations du travail**

- Insuffisance de communication
 - concernant les orientations et les objectifs de l'entreprise
 - entre les acteurs de l'entreprise
- Incertitude quant à ce qui est attendu au travail
- Manque de soutien de la part des collègues et/ou du supérieur hiérarchique
 - Exposition à un comportement abusif

Environnement matériel

- Conditions et environnement de travail :
 - Exposition au bruit, à la chaleur
 - Manque d'espace
 - Exposition à un environnement agressif

Contraintes physiques



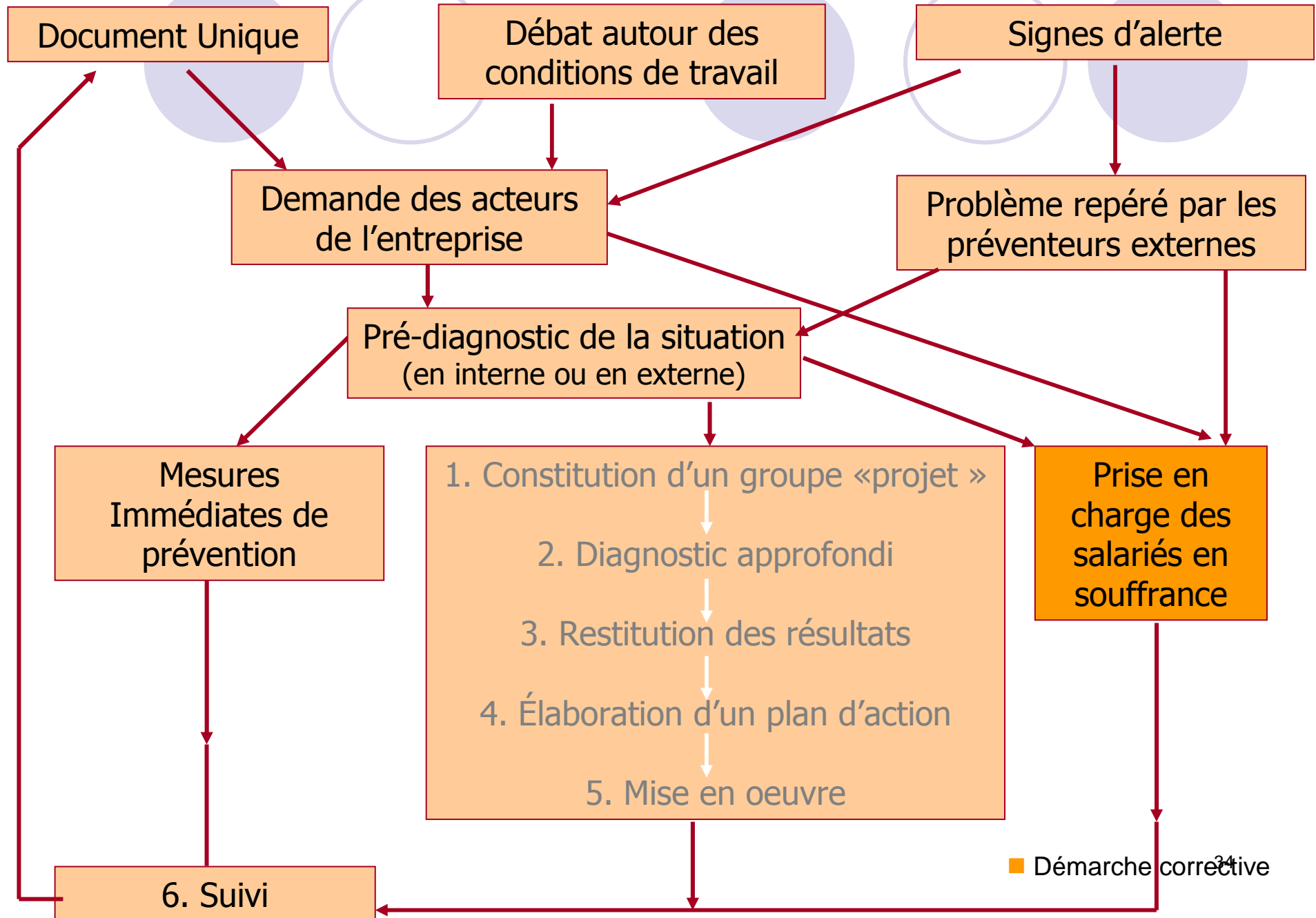
Les étapes d'une

démarche de prévention

de souffrance au travail

STRESS : ED 6011

DEMARCHE DE PREVENTION





Grille d'indicateurs INRS

Fonctionnement de l'entreprise

et

Santé au travail

Brochure INRS ED 6012 (pages 42-43)

Grille d'indicateurs INRS

- partie fonctionnement de l'entreprise -



- 1 – Temps de travail
- 2 – Mouvement du personnel
- 3 – Activité de l'entreprise
- 4 – Relations sociales
- 5 – Formation et rémunération
- 6 – Organisation du Travail

Grille d'indicateurs INRS

- partie santé au travail -

- 1 – Accidents du travail
- 2 – Maladies professionnelles
- 3 et 4 – Situations graves et dégradées
- 5 – Stress Chronique
- 6 – Pathologies diagnostiquées et prises en charge
- 7 – Activité du Service de Santé au Travail



Indicateurs Liés à la santé

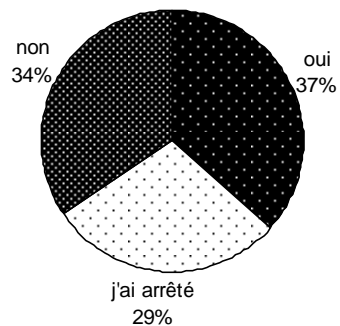
5. Stress chronique

- 5.1 Symptômes physiques
 - Migraines et maux de tête
 - Troubles du sommeil
 - Symptômes digestifs
 - Malaises sur le lieu de travail
- 5.2 Symptômes émotionnels
 - Crises de nerfs ou crises de larmes sur le lieu de travail
 - Sentiments de mal-être ou souffrance attribuées au travail
- 5.3 Recours à des substances psychoactives
 - La consommation de médicaments psychoactifs
 - **Les conduites addictives**

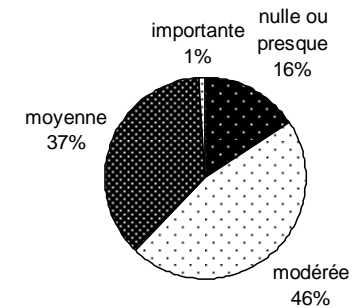
Substances psychoactives

- Tabac
- Alcool
- Médicaments
- Drogues

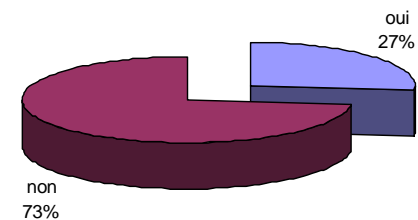
tabagisme



consommation d'alcool



prise médicamenteuse



Interprétation de ces Indicateurs

Evolution dans le temps :

Calcul sur 3 ans par exemple

Comparaison à des données nationales ou professionnelles

Cumul des indicateurs dégradés

Ex : Turn-over, sanctions disciplinaires, accidents et visites spontanées au médecin en hausse



VIDEO

**« Un mauvais plan »
Film OPPBTP**

15 minutes